**Электронное обращение**

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года "Об обращениях граждан и юридических лиц" (далее – Закон) электронное обращение излагается на белорусском или русском языках.

 **Способ подачи электронного обращения на ОАО «Поставымебель»**

направление обращения на адрес электронной почты: postavymebel@yandex.ru (с пометкой в теме «Обращение граждан»)

Электронные обращения, поступившие на ОАО «Поставымебель», подлежат рассмотрению в порядке, установленном для рассмотрения письменных обращений, с учетом особенностей, предусмотренных статьей 25 «Рассмотрение электронных обращений» настоящего Закона.

 **Требования, предъявляемые к электронным обращениям:**

**электронное обращение гражданина в обязательном порядке должно содержать:**

наименование и (или) адрес организации либо должность лица, которым направляется обращение;
фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы гражданина, адрес его места жительства (места пребывания);
изложение сути обращения;
адрес электронной почты гражданина;

**электронное обращение юридического лица в обязательном порядке должно содержать:**

наименование и (или) адрес организации либо должность лица, которым направляется обращение;
полное наименование юридического лица и его место нахождения;
изложение сути обращения;
фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения;
адрес электронной почты юридического лица.

К электронным обращениям, подаваемым представителями заявителей, должны прилагаться электронные копии документов, подтверждающих их полномочия. Допустимыми форматами прикрепляемых документов и (или) сведений (документов, подтверждающих полномочия представителей заявителей, документов о результатах предыдущего рассмотрения обращений и других документов и (или) сведений, необходимых для решения вопросов, изложенных в обращениях) в электронном виде и их графических образов на бумажных носителях (сканов) являются Portable Document/А (PDF/А), Office Open ХМL (DОСХ), двойной формат с разметкой (DОС), Rich Техt Format (RТF), текстовый файл (ТХТ), Ореn Dосument Fогmat (ОDТ), формат архивации и сжатия данных (ZIР, RАR), Роrtable Network Graphics (РNG), Таgged Image Filе Format (ТIFF), Joint Photograph Ехреrts Group (JPEG), Joint Photograph Group (JPG).

**При несоблюдении этих требований электронное обращение может быть оставлено без рассмотрения по существу** в порядке, установленном пунктом 4 статьи 15 «Оставление обращений без рассмотрения по существу» настоящего Закона.

Согласно статье 15 «Оставление обращений без рассмотрения по существу» настоящего Закона письменные **обращения могут быть оставлены без рассмотрения по существу**, если:

обращения подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством о конституционном судопроизводстве, гражданским, гражданским процессуальным, хозяйственным процессуальным, уголовно-процессуальным законодательством, законодательством, определяющим порядок административного процесса, законодательством об административных процедурах, обращения являются обращениями работника к нанимателю либо в соответствии с законодательными актами установлен иной порядок подачи и рассмотрения таких обращений;
обращения содержат вопросы, решение которых не относится к компетенции ОАО «Поставымебель»;
пропущен без уважительной причины срок подачи жалобы;
заявителем подано повторное обращение, в том числе внесенное в книгу замечаний и предложений, и в нем не содержатся новые обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения обращения по существу;
с заявителем прекращена переписка по изложенным в обращении вопросам.

**Ответы (уведомления) на электронные обращения направляются** на адрес электронной почты заявителей, указанный в электронных обращениях, за исключением случаев, предусмотренных частью второй настоящего пункта.

На электронные обращения даются письменные ответы (направляются письменные уведомления) в случаях, если:

заявитель в своем электронном обращении просит направить письменный ответ либо одновременно направить письменный ответ и ответ на адрес его электронной почты;
в электронном обращении указан адрес электронной почты, по которому по техническим причинам не удалось доставить ответ (уведомление).

 **Заявитель имеет право**

**на отзыв электронного обращения,**который осуществляется путем подачи письменного заявления либо направления заявления в электронной форме тем же способом, которым было направлено электронное обращение.

**Ответ ОАО «Поставымебель»** на обращение или решение об оставлении обращения без рассмотрения по существу согласно статье 20 «Обжалование ответов на обращение» Закона **обжаловать в вышестоящую организацию**.